

# Definities

## Artikel 1.

We proberen het zo helder mogelijk te maken. Definities is niet nodig maar wel leuk.

1. Klant: koning
2. Fysieke producten: boeken, software op een materiele drager.
3. Digitale producten: digitale versie van de boeken.
4. Cursussen: studiedagen, vormingen, opleidingen, vakantiecursus.
5. Kindgebonden diensten: diagnostiek en advies, advies op maat op een school, inschrijving in Eureka Onderwijs.
6. Abonnement: licentie op digitale producten zoals CleverKids.

## Identiteit van de ondernemer

### Artikel 2.

Wij zijn Eureka Leuven. Eureka Expert is de beheerder van de websites.

1. Wij zijn ook:
2. Je kan ons zo bereiken:

eurekaexpert.be, eurekaonderwijs.be , eurekafoundation.be, eurekaeuvenshop.be, eurekaeuven.shop, clevermath.be, clevercoach.be, cleverschool.be, CleverMath.be.

### Eureka Expert CVBA

Mailen: [expert@eurekaleuven.be](mailto:expert@eurekaleuven.be)

Schrijven: Diestsesteenweg 722  
3010 Kessel-Lo

BTW-nummer: BE 0458.390.722

### Eureka Onderwijs vzw

Mailen: [school@eurekaleuven.be](mailto:school@eurekaleuven.be) of [test@eurekaleuven.be](mailto:test@eurekaleuven.be)

Schrijven: Diestsesteenweg 722  
3010 Kessel-Lo

Ondernemingsnummer: 0447.216.421

## **Eureka Foundation vzw**

Mailen: [foundation@eurekaleuven.be](mailto:foundation@eurekaleuven.be)

Schrijven: Diestsesteenweg 722

3010 Kessel-Lo

Ondernemingsnummer: 0831.947.818

## **Toepasselijkheid**

### **Artikel 3.**

1. Je krijgt deze algemene voorwaarden te lezen als je voor de eerste maal registreert. Als deze wijzigen, brengen we je persoonlijk op de hoogte. Je kan ze natuurlijk ook steeds terugvinden op onze websites.
2. Soms bieden we aparte voorwaarden aan bij specifieke producten. Ook dan gelden de algemene voorwaarden. Als ze elkaar tegenspreken, kies jij de meest gunstige.
3. Wij leveren in verschillende landen. We kunnen ons wel altijd het recht voorbehouden om een levering te weigeren.
4. Je moet minstens 18 jaar zijn om een bestelling te plaatsen. Als je geen 18 jaar bent, vragen we je de bestelling te plaatsen door je ouders of wettelijke voogd. Merken we dat je toch jonger dan 18 jaar bent, kunnen we deze bestelling weigeren.
5. Het plaatsen van een bestelling op onze websites geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene voorwaarden die je steeds kan terugvinden op onze websites.
6. Als je online bestelt, bezorgen we je samen met de bestellingsbevestiging of ten laatste bij de levering een link naar de algemene voorwaarden.

## **Het aanbod**

### **Artikel 4.**

We vertellen je altijd eerlijk wat, wanneer en hoe je iets kunt kopen, wat het kost en of je het kunt ruilen. Staat er een foutje op de productpagina? Je krijgt het product aan die prijs. Tenzij het een duidelijke blunder is en je dat op voorhand had kunnen weten.

## **De overeenkomst**

### **Artikel 5.**

1. Je doet online zaken met ons in een beveiligde webomgeving. Daar werken onze IT developers iedere dag hard aan.
2. Als je een bestelling bij ons plaatst, krijg je een bevestiging per e-mail. Jouw bestelling is volledig en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we voor jouw betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden Bancontact/Mister Cash, Visa, MasterCard,

overschrijving en cash. Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen we niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van jouw bestelling. Bestelling zonder geldige betaling op naam van geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

3. Als je digitale versies van boeken bestelt, aanvaarden wij overschrijving of cash niet als betaalmiddel.
4. Wij voegen al informatie en gegevens die je nodig hebt bij je bestelling, maar het meeste vind je op onze sites. Het is natuurlijk wel handig als je de (digitale) bon goed bewaart.

## Herroepingsrecht

We maken een onderscheid tussen de verschillende productcategorieën:

- Fysieke producten
- Digitale producten
- Cursussen
- Kindgebonden diensten
- Abonnementen.
- We sturen na ontvangst van jouw aanvraag een bevestiging.
- We sturen je een nieuw product of je ontvangt je betaling terug binnen de 5 werkdagen.

### Artikel 6.

1. Heb je het fysieke product één keer uitgetest en ben je er niet blij mee? Dan mag je het binnen 14 kalenderdagen na ontvangst terugsturen. We sturen je een nieuw product of je ontvangt je betaling binnen 5 werkdagen terug. Graag weten we de reden waarom.
2. Je kan je deelname aan een studiedag of opleiding kosteloos annuleren tot 10 dagen op voorhand (- € 15 administratiekosten) . Je plaats mag altijd door een collega worden ingenomen.  
Bij laattijdige annulatie betalen we 80% terug bij overmacht door ziekte of ongeval (op basis van een doktersattest). In andere gevallen wordt het inschrijvingsgeld niet terugbetaald.
3. Abonnementen kan je binnen de 7 kalenderdagen na de betaling annuleren. Je betaalt wel de prijs voor de periode dat je gebruik gemaakt hebt van het abonnement. Je ontvangt de overschot van het bedrag binnen de 5 werkdagen terug.

## Verplichting tijdens bedenktijd

### Artikel 7.

Tijdens de bedenktijd mag je het fysieke product uitpakken of gebruiken zoals je dat in de winkel zou doen. Gebruik je het product zodanig dat het niet meer in 'winkelstaat' is, dan kan het zijn dat je minder geld voor het product krijgt.

## **Verzendkosten in geval herroeping fysiek product**

### **Artikel 8.**

In het geval van herroeping van een bestelling met fysieke producten moet je zelf de verzendkosten betalen.

## **Verplichting van Eureka Expert CVBA bij herroeping**

### **Artikel 9.**

Zodra je aangeeft dat je een bestelling wenst te herroepen, doen wij dit:

## **Uitsluiting herroepingsrecht**

### **Artikel 10.**

Je begrijpt dat niet alles kan herroepen worden.

1. Software op een materiële drager waarvan de verzegeling is verbroken of de verpakking is geopend. Of als deze is geïnstalleerd of geregistreerd.
2. Digitale producten kan je niet retourneren.
3. Je kan deelname aan een dienst niet herroepen nadat de datum van de cursus verstreken is of als je deelgenomen hebt. Je hebt immers de plaats van een andere deelnemer in beslag genomen. Als je ontevreden bent over de cursus kan je ons dat steeds laten weten. Annuleer je in die 10 dagen voorafgaande aan de cursus omwille van overmacht door ziekte of ongeval, moet je toch nog 20% betalen. Je ontvangt de rest van het bedrag terug binnen de 5 werkdagen. Je begrijpt dat je dit wel moet staven met een attest. Uiteraard kan je de deelname aan een studiedag overdragen aan een collega.
4. Abonnementen die je hebt afgesloten kan je niet meer herroepen na 7 kalenderdagen.

## **De prijs**

### **Artikel 11.**

1. Zie artikel 4.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en alle wettelijke bijdragen.
3. Artikelen van Eureka Onderwijs vzw zijn vrijgesteld van BTW volgens artikel 44 van het wetboek van de BTW.
4. Verzendingen binnen België zijn gratis. Voor het buitenland rekenen we verzendkosten aan.

## **Conformiteit en garantie**

### **Artikel 12.**

1. Zie artikel 4.
2. Je hebt recht op een goed product. Is er toch iets aan de hand, dan lossen we dat op. Hierbij volgen we altijd de wet.

## **Levering en uitvoering**

### **Artikel 13.**

1. We doen ons best om de levering van de fysieke producten binnen de 5 werkdagen bij jou geleverd te krijgen.
2. Als we een besteld product niet meer kunnen leveren, krijg je je geld terug of bieden we je een alternatief aan.
3. Als een product beschadigd of kwijt geraakt voordat het bij jou of een door jou aangewezen ontvanger aankomt, is dat onze verantwoordelijkheid.

## **Betalen**

### **Artikel 14.**

1. Als wij vragen een bedrag vooruit te betalen, maken we direct na ontvangst je bestelling in orde of krijg je van ons een e-mail dat je registratie voor een cursus in orde is.
2. Klopt iets niet in de betaalgegevens? Laat het ons zo snel mogelijk weten via e-mail.
3. Een cursus moet op voorhand betaald zijn. Wij aanvaarden geen betalingen voor cursussen achteraf.
4. We aanvaarden alle betaalmiddelen die op onze websites vernoemd staan.

## **Overmacht**

### **Artikel 15.**

1. Als er sprake is van een overmacht kan het zijn dat we onze verplichtingen tegenover jou niet kunnen waarmaken. We brengen je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Als dit te lang duurt, kan je afzien van je aankoop en krijg je het bedrag dat je eventueel al betaald heeft, terugbetaald.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle waardoor we onze belofte niet kunnen waarmaken. Hieronder vallen staking, brand, energiestoringen, terroristische aanslagen, natuurrampen maar natuurlijk ook gewoon de ziekte van een lesgever van een cursus.

## **Intellectuele eigendom**

## **Artikel 16.**

1. Onze websites, logo's, foto's, namen en in het algemeen onze communicatie zijn beschermd door copyrights.
2. Dit betekent dat je ons logo, website, foto's, namen, teksten, kleurencombinatie, etc. niet mag kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande toestemming.

## **Klachtenregeling**

### **Artikel 17.**

Heb je een klacht? We proberen er alles aan te doen om je klacht ter verhelpen.

1. Laat dit snel weten via [expert@eurekaleuven.be](mailto:expert@eurekaleuven.be). Omschrijf je probleem zo goed mogelijk, dan kunnen we je zo snel mogelijk helpen.
2. Uiterlijk binnen 4 werkdagen krijg je antwoord van ons. We helpen je direct, of je hoort hoeveel tijd we nodig hebben om dit recht te zetten.

## **Aanvullende of afwijkende bepalingen**

### **Artikel 18.**

Dit waren onze algemene voorwaarden. Als wij in de toekomst iets veranderen aan deze voorwaarden, vind je dat terug op onze website.